PLANO DE DESENVOLVIMENTO
E CAPACITAÇÃO

PDC 2025

dos servidores e empregados públicos da
Administração Pública Municipal de Fortaleza

Fortaleza
PREFEITURA

Planejamento,
Orçamento
e Gestão

FORTALEZA
PREFEITURA
PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

Prefeito de Fortaleza

Evandro Sá Barreto Leitão

Vice-Prefeita de Fortaleza

Gabriella Pequeno Costa Gomes de Aguiar

Secretária do Planejamento, Orçamento e Gestão

Carolina Price Evangelista Monteiro

Secretária Executiva do Planejamento, Orçamento e Gestão

Patrícia Maria Campos Pinheiro

Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas – COGESP

Claudia Coelho Ramalho Teixeira

Célula de Gestão de Desenvolvimento de Recursos Humanos - CEDERH

EQUIPE TÉCNICA

Pedro Felipe da Costa Coelho

Francy Sabino Nogueira

Gustavo Braga Batista

Rosemeire Fernandes Barreto

Sumário

APRESENTAÇÃO ____ 4

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO ____ 4

COMPETÊNCIAS E EIXOS DE FORMAÇÃO ____ 5

ESCOLA VIRTUAL DE GOVERNO ____ 6

PORTFÓLIO DE CAPACITAÇÕES ____ 7

CONCLUSÃO ____ 9

Apresentação

A Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão – SEPOG, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégia de Pessoas – COGESP, apresenta o Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2025, elaborado para promover o desenvolvimento profissional continuado e aprimorar as competências dos servidores públicos municipais.

A capacitação dos servidores públicos é uma das prioridades da gestão pública municipal, prevista nos principais instrumentos de planejamento do município. Trata-se de uma atividade essencial para garantir a efetividade dos serviços públicos prestados aos cidadãos.

Em 2024, as ações de capacitação tiveram a adesão de servidores de todos os órgãos e entidades do município de Fortaleza. As 197 capacitações foram presenciadas por 7.549 servidores. A efetividade das capacitações (relação entre participantes e inscritos) também foi satisfatória e atendeu a meta prevista no Plano Plurianual, com uma taxa de participação de 85,48% de servidores.

Neste ano, a COGESP/SEPOG propôs o PDC 2025 a partir da avaliação dos conhecimentos, habilidades e comportamentos necessários para a atuação dos técnicos e gestores municipais. A partir dessa análise, foi elaborado o Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2025, composto por cursos, palestras, oficinas e outras ações de capacitação, nas modalidades presencial e virtual, contemplando as competências gerais e gerenciais dos servidores públicos do município.

Fonte: Sepog (2024).

A Escola de Governo do Município de Fortaleza/ IMPARH, responsável pela execução das ações de capacitação previstas no Plano de Desenvolvimento e Capacitação - sob a coordenação da COGESP/SEPOG, passou por um processo de modernização de equipe, infraestrutura e produção de conteúdo em 2024. Com isso, o serviço de Ensino a Distância (EAD) foi disponibilizado pela Escola Virtual de Governo/Fortaleza (EVGFor), por meio de uma plataforma de ensino-aprendizagem (AVEA). O novo formato abrange uma jornada educacional digital inovadora, visando atender às necessidades dos colaboradores da Prefeitura de Fortaleza.

As capacitações refletem o esforço de modernização e profissionalização da administração pública municipal e irão contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos do município de Fortaleza.

Alinhamento Estratégico

O Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2025 está alinhado aos três instrumentos de planejamento básicos para o alcance dos objetivos da Prefeitura Municipal de Fortaleza - Plano Plurianual (2022-2025), Plano de Governo da Prefeitura de Fortaleza (2025-2028) e Fortaleza 2040 (2016-2040).

O **Plano de Governo da Prefeitura de Fortaleza** está sintonizado com os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável preconizados pela ONU. A “Fortaleza de todos e todas” visa assegurar oportunidades, justiça social e ambiental, cidadania e garantia dos direitos essenciais aos cidadãos de Fortaleza.

O **Plano Plurianual** contempla o planejamento governamental, cujo início acontece no segundo ano do mandato do governador eleito, com término no primeiro ano do governo seguinte,

de modo a garantir a continuidade de ações governamentais, mesmo havendo mudança de gestão.

O **Plano Fortaleza 2040** é um planejamento de longo prazo para a cidade de Fortaleza com estratégias a serem implementadas no curto, médio e longo prazo (tendo como horizonte o ano de 2040) contemplando os Planos Mestre Urbanístico, Mobilidade e Desenvolvimento Social.

PLANO DE DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DE 2025

PLANO PLURIANUAL (2022-2025)	PLANO DE GOVERNO (2025 - 2028)	PLANO FORTALEZA 2040 (2016-2040)
Eixo Estratégico VII: Governança Municipal A capacitação de servidores está prevista no Plano Plurianual, inserida no Programa 0082 - Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. O quantitativo de servidores capacitados é um dos indicadores do PPA 2022-2025, sendo monitorado mensalmente.	**Objetivo 7: Governança e Gestão Pública Compartilhada** O Plano de Governo prevê valorização dos planos de carreiras dos servidores municipais, assegurando os direitos adquiridos e a evolução na carreira.	**Eixo VI: Governança Municipal** O Plano de Desenvolvimento da Gestão Pública Municipal é previsto no Fortaleza 2040, planejamento de longo prazo do município. Neste instrumento de planejamento, há previsão de garantir órgãos municipais com agentes públicos capacitados e integrados à cultura da governança participativa.

Competências e Eixos de Formação

As competências de um profissional estão relacionadas à capacidade que o servidor possui para executar as suas atividades profissionais. No PDC 2025, as ações de capacitação contemplam as competências gerais e gerenciais voltadas aos servidores públicos municipais.

- **Competências gerais**: Competências técnicas e comportamentais exigíveis para todos os servidores e empregados públicos.
- **Competências gerenciais**: Competências técnicas e comportamentais exigíveis para todos os gestores públicos.

Para garantir a formação dos servidores públicos a partir das referidas competências, foram definidos eixos de atuação. Dessa forma, as capacitações relativas às competências gerais estão agrupadas em três eixos: formação básica, capacitações técnicas (voltadas para *hard skills*) e capacitações comportamentais (voltadas para *soft skills*).

COMPETÊNCIAS GERAIS

EIXO I: FORMAÇÃOBÁSICA	EIXO II: CAPACITAÇÕES TÉCNICAS	EIXO III: CAPACITAÇÕES COMPORTAMENTAIS
- Ambientação de novos servidores - Programa de Acolhimento - Formação em Libras - Sistemas Corporativos	- Planejamento, Orçamento e Finanças públicas - Gestão e Modernização organizacional - Aquisição Corporativa - Patrimônio - Gestão de Pessoas - Administrativo Financeiro	- Comunicação - Relacionamento interpessoal - Trabalho em equipe - Inteligência emocional - Ética no trabalho

Já as capacitações relativas às competências gerenciais estão agrupadas em dois eixos: capacitações técnicas (voltadas para *hard skills*) e capacitações comportamentais (voltadas para *soft skills*).

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS	CAPACITAÇÕES COMPORTAMENTAIS
- Planejamento, Orçamento e Finanças públicas - Gestão e Modernização organizacional - Aquisição Corporativa - Patrimônio - Gestão de Pessoas - Administrativo Financeiro	- Comunicação - Relacionamento interpessoal - Gestão de equipes - Inteligência emocional - Ética no trabalho - Gestão por resultados - Inovação - Atuação sistêmica

A partir das competências e eixos de atuação, a programação de capacitações de 2025 foi definida, sendo apresentada posteriormente. Em seguida, será apresentada a Escola Virtual de Governo.

Escola Virtual de Governo

Com o objetivo de atender e ampliar as ações de desenvolvimento que contribuem na execução da Política de Desenvolvimento e Capacitação dos Servidores e Empregados Públicos da Prefeitura Municipal de Fortaleza, a Escola de Governo/IMPARH, por meio da Escola Virtual de Governo de Fortaleza (EVGFor) modernizou a equipe, a infraestrutura e a produção de conteúdo da plataforma de ensino-aprendizagem (AVEA). O novo formato abrange uma jornada educacional digital inovadora, visando atender às necessidades dos colaboradores, além da oferta de cursos interativos, gratuitos e com certificados, acessíveis a todos da administração direta e indireta do município de Fortaleza.

Alinhada com os objetivos do Plano de Desenvolvimento e Capacitação, a EVGFor concentra sua abordagem em cursos voltados para o desenvolvimento contínuo das competências básicas, gerenciais e corporativas institucionais. Essas capacitações, disponíveis no ambiente Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE), são projetadas para oferecer flexibilidade de tempo e espaço aos usuários. Dessa forma, possibilitam que os colaboradores da PMF acessem o conteúdo de forma conveniente, adaptando-se às suas disponibilidades e permitindo uma aprendizagem contínua.

Além da ferramenta digital disponibilizada, a EVGFor oferece a produção de materiais didáticos seguindo a dinâmica dos pilares do desenvolvimento de EAD, como por exemplo interatividade, sequência de ideias, conceitos, autoavaliação, linguagem clara e concisa, relação prática-teórica na linguagem escrita, glossário, exemplificações cotidianas, resumos e animações. Garantindo quantidade e qualidade nos recursos didáticos na categoria do impresso, audiovisual e colaborativa.

Assim, a EVGFor não apenas se destaca por sua oferta de cursos, mas também por se posicionar como um agente mediador do desenvolvimento profissional, promovendo a excelência na gestão pública, incentivando a inovação e contribuindo com a Política de Desenvolvimento constante entre os colaboradores da PMF.

A plataforma virtual disponibiliza uma variedade de cursos para todos os servidores, com objetivo de promover o desenvolvimento contínuo e aprimorar as competências profissionais. A seguir, destacamos alguns dos cursos disponíveis:

- Conhecendo a Prefeitura Municipal de Fortaleza
- Desenvolvimento na Primeira Infância
- Gerenciamento de Risco em Organizações Públicas

· Fundamentos da Tecnologia da Informação
· Gestão Estratégica no Contexto da Administração Pública
· Gestão de Mudanças e Como Trabalhar o Fator Humano
· Gestão de Processos com Foco em Riscos
· Gestão de Projetos para Alcance de Resultados Estratégicos
· Gestão do Tempo
· Liderança na Complexidade
· Orçamento Público
· Saúde Vocal em Foco
· Tendências Tecnológicas para o Governo 4.0
· Transformando Organizações Públicas por Meio de Processos

Esses cursos são projetados para proporcionar flexibilidade, permitindo que os participantes possam acessá-los conforme sua disponibilidade promovendo uma aprendizagem de qualidade.

Portfólio de Capacitação

Com base no levantamento de necessidades e nas competências/eixos de formação, foi elaborado o Portfólio de capacitações a serem executadas pela Escola de Governo em 2025. Confira:

ID	EIXO	TÍTULO	EVENTO	CARGA HORÁRIA
1	FORMAÇÃO BÁSICA	AMBIENTAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES	OFICINA	8
2		ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS OFICIAIS	CURSO	20
3		ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	CURSO	20
4		EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO	CURSO	20
5		INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	WORKSHOP	4
6		LIBRAS BÁSICO	CURSO	20
7		LIBRAS INTERMEDIÁRIO	CURSO	20
8		PORTUGUÊS INSTRUMENTAL	CURSO	20
9		SISTEMAS CORPORATIVOS	OFICINA	4
10	HABILIDADES COMPORTAMETAIS	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	CURSO	20
11		FORMAÇÃO DE FACILITADORES	CURSO	20
12		INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	CURSO	20
13		MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	CURSO	20
14		ORATÓRIA	CURSO	20
15	DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS	APERFEIÇOAMENTO EM GESTÃO PÚBLICA	TRILHA	100
16	PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	CONSTRUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES	CURSO	20
17		ELABORAÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	CURSO	44
18		GESTÃO POR RESULTADOS	CURSO	20
19		ORÇAMENTO PÚBLICO - TEORIA E PRÁTICA	CURSO	40

ID	EIXO	TÍTULO	EVENTO	CARGA HORÁRIA
20	PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	GESTÃO DE PROCESSOS	CURSO	20
21		GESTÃO DE PROJETOS	CURSO	20
22		METODOLOGIAS ÁGEIS	CURSO	20
23		MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	CURSO	24
24	AQUISIÇÕES CORPORATIVAS E JURÍDICO	CONTROLE INTERNO (AUDITORIA E OUVIDORIA)	CURSO	20
25		DISPENSA ELETRÔNICA	CURSO	20
26		GERENCIAMENTO DE RISCO EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS	CURSO	12
27		GESTÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	CURSO	20
28		LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	CURSO	20
29		NOVA LEI DE LICITAÇÕES (ETP, DFD, TR)	CURSO	30
30	GESTÃO DE PATRIMÔNIO	GESTÃO DE ALMOXARIFADO	CURSO	20
31		GESTAO DE BENS IMÓVEIS	CURSO	20
32		GESTÃO DE PATRIMÔNIO	CURSO	20
33		INVENTÁRIO DE BENS IMÓVEIS	CURSO	20
34	GESTÃO DE PESSOAS	APOSENTADORIA E SISTEMA DE PREVIDÊNCIA DOMUNICÍPIO	CURSO	20
35		AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	OFICINA	4
36		GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	CURSO	20
37		MOTIVAÇÃO E ENGAJAMENTO DE PESSOAS	CURSO	20
38		SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE DE TRABALHO	WORKSHOP	4
39	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	EXCEL AVANÇADO	CURSO	20
40		EXCEL BÁSICO	CURSO	20
41		EXCEL INTERMEDIÁRIO	CURSO	20
42		POWER BI AVANÇADO	CURSO	20
43		POWER BI BÁSICO	CURSO	20
44		POWER BI INTERMEDIDÁRIO	CURSO	20
45		SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	PALESTRA	4
46		TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	PALESTRA	4
47	ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	CONTABILIDADE PÚBLICA	CURSO	20
48		GESTÃO FINANCEIRA	CURSO	20

ID	EIXO	TÍTULO	EVENTO	CARGA HORÁRIA
49	CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS (estimativa)	GMF - FORMAÇÃO PARA GUARDA MUNICIPAL DE FORTALEZA	CURSO	100
50		SMS - CUIDADO INTEGRAL COM OS ADOLESCENTES	CURSO	60

A partir do Portfólio de Capacitações, visa-se ampliar o número de órgãos atendidos nas demandas de capacitação e elevar os níveis de qualidade e eficiência dos serviços prestados pelos servidores. A avaliação e o acompanhamento dos resultados do PDC 2025 serão realizados com base nos indicadores e metas definidos, os quais serão monitorados durante o ciclo anual de capacitação. Além disso, as informações obtidas por meio da avaliação de reação, aplicada após a realização de cada evento, também contribuirão para essa análise.

Conclusão

A construção do Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2025 foi uma jornada essencial para a SEPOG e a Escola de Governo/IMPARH buscarem compreender as demandas dos órgãos e entidades da PMF, evidenciando o seu compromisso com o desenvolvimento de pessoas e a consolidação de um quadro de servidores cada vez mais motivados e preparados para os desafios da contemporaneidade.

Fonte: Sepog (2024).

O PDC 2025 apresentou inovações em sua concepção e na definição do portfólio de capacitações, como a inclusão do bloco de capacitações sobre a Nova Lei de Licitações, a inserção dos eixos de habilidades comportamentais e desenvolvimento de lideranças, a oferta de capacitações assíncronas, por meio da Escola Virtual de Governo, a expansão da oferta de palestras e oficinas.

Importante destacar que capacitações com temáticas, formatos e modalidades, ainda que não contempladas no PDC 2025, podem ser oferecidas durante o ano, a depender das demandas do Município. A identificação das necessidades de capacitação e desenvolvimento é um processo contínuo, que pauta as atividades da COGESP/SEPOG e da Escola de Governo.

Em consonância com os avanços da Prefeitura Municipal de Fortaleza na direção de uma gestão de pessoas mais estratégica, a equipe responsável pela capacitação e desenvolvimento de pessoas da PMF continuará atenta às melhores práticas para desenvolver experiências educacionais inovadoras e direcionadas às necessidades de desenvolvimento dos servidores e às demandas da gestão municipal.

Fortaleza

PREFEITURA

Planejamento,
Orçamento
e Gestão