



Fortaleza

PREFEITURA

Planejamento,
Orçamento
e Gestão

PDC2024

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO
E CAPACITAÇÃO DOS
SERVIDORES E EMPREGADOS
PÚBLICOS**



Ficha Técnica

Prefeito de Fortaleza

José Sarto Nogueira Moreira

Vice-Prefeito de Fortaleza

Élcio Batista

Secretário do Planejamento, Orçamento e Gestão

João Marcos Maia

Secretário Adjunto

Mário Fracalossi Júnior

Secretário Executivo

Valternilo Costa Bezerra Filho

Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas – COGESP

Claudia Coelho Ramalho Teixeira

Gerência da Célula de Desenvolvimento de Recursos Humanos - CEDERH

Pedro Felipe da Costa Coelho

Equipe Técnica

Fernanda de Sousa Barros

Francy Sabino Nogueira

Gustavo Braga Batista

Luciane Ribeiro de Lima

Marcela Elayne Lopes Moreira

Rosemeire Fernandes Barreto

Sumário

	Apresentação	4
	Alinhamento Estratégico	5
	Construção do PDC 2024	6
	Competência e Eixos de Formação	7
	Escola Virtual de Governo	9
	Portfólio de Capacitações	10
	Conclusão	12

APRESENTAÇÃO



A Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão – SEPOG, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégia de Pessoas – COGESP, apresenta o Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024, elaborado para promover o desenvolvimento profissional continuado e aprimorar as competências dos servidores públicos municipais.

A capacitação dos servidores públicos é uma das prioridades da gestão pública municipal, prevista no Plano de Governo, Fortaleza 2024 e Plano Plurianual 2024-2027. Trata-se de uma atividade essencial para garantir a efetividade dos serviços públicos prestados aos cidadãos.

Em 2023, as ações de capacitação foram ampliadas e tiveram a adesão de servidores de todos os órgãos e entidades do município de Fortaleza. As 241 capacitações foram presenciadas por 9.432 servidores. A efetividade das capacitações (relação entre participantes e inscritos) também foi satisfatória e atendeu a meta prevista no Plano Plurianual, com uma taxa de participação de 92,23% de servidores.

Neste ano, a COGESP/SEPOG priorizou uma construção ainda mais participativa, a partir da realização de ampla consulta pelos órgãos e entidades Prefeitura Municipal de Fortaleza, a fim de captar quais conhecimentos, habilidades e comportamentos necessários para a atuação dos técnicos e gestores municipais.

A construção do PDC 2024 ocorreu a partir da Escuta Ativa com 121 técnicos e gestores da Prefeitura Municipal de Fortaleza, que atuam em 30 órgãos do município. A partir dessa escuta, foi elaborado o Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024, composto por cursos, palestras, oficinas e outras ações de capacitação, nas modalidades presencial e virtual, contemplando as competências gerais e gerenciais dos servidores públicos do município.

A Escola de Governo do Município de Fortaleza/IMPANH, responsável pela execução das ações de capacitação previstas no Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024 - sob a coordenação da COGESP/SEPOG, participou do processo de escuta, contribuindo na etapa de planejamento do PDC 2024.

A modalidade do ensino virtual passa por um processo de modernização de equipe, infraestrutura e produção de conteúdo em 2024. Com isso, o serviço de Ensino a Distância (EAD) será disponibilizado pela Escola Virtual de Governo/Fortaleza (EVGF), por meio de uma plataforma de ensino-aprendizagem (AVEA). O novo formato abrange uma jornada educacional digital inovadora, visando atender às necessidades dos colaboradores da Prefeitura de Fortaleza.

A proposta do AVEA permite acesso aos cursos de maneira conveniente, adaptando às disponibilidades do colaborador, facilitando uma apren-

dizagem contínua. Além disso, incentiva e estimula o protagonismo do usuário em sua jornada de autodesenvolvimento, contribuindo para o ensino corporativo na PMF.



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024 está alinhado aos três instrumentos de planejamento básicos para o alcance dos objetivos da Prefeitura Municipal de Fortaleza - Plano Plurianual (2022-2025), Plano de Governo da Prefeitura de Fortaleza (2021-2024) e Fortaleza 2040 (2016-2040).

O Plano de Governo da Prefeitura de Fortaleza visa transformar a cidade em um local de oportunidades para todos, mais justo e acolhedor, por meio da execução de programas, projetos e ações específicos da sua base de atividades e programação para o quadriênio, compreendido entre 2021 a 2024.

As capacitações refletem o esforço de modernização e profissionalização da administração pública municipal e irão contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos do município de Fortaleza.

O Plano Plurianual contempla o planejamento governamental, cujo início acontece no segundo ano do mandato do governador eleito, com término no primeiro ano do governo seguinte, de modo a garantir a continuidade de ações governamentais, mesmo havendo mudança de gestão.

O Plano Fortaleza 2040 é um planejamento de longo prazo para a cidade de Fortaleza com estratégias a serem implementadas no curto, médio e longo prazo (tendo como horizonte o ano de 2040) contemplando os Planos Mestre Urbanístico, Mobilidade e Desenvolvimento Social.

PLANO PLURIANUAL (2022-2025)

EIXO ESTRATÉGICO VII: Governança Municipal

A capacitação de servidores está prevista no Plano Plurianual, inserida no Programa 0082 - Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.

O quantitativo de servidores capacitados é um dos indicadores do PPA 2022-2025, sendo monitorado mensalmente.

PLANO DE GOVERNO (2021-2024)

Tema 7.1: Governança, Gestão Pública e Terceiro Setor

O Plano de Governo prevê a execução do Plano de Capacitação do Município. São consideradas prioritárias as seguintes iniciativas:

- Acolhimento nos demais órgãos (AMC, SME, GMF) da PMF que possuam atendimento ao cidadão;
- Comunicação em Libras aos servidores dos órgãos da PMF.

PLANO FORTALEZA 2040 (2016-2040)

Eixo Estratégico VI: Governança Municipal

O Plano de Desenvolvimento da Gestão Pública Municipal é previsto no Fortaleza 2040, planejamento de longo prazo do município.

Neste instrumento de planejamento, há previsão de garantir órgãos municipais com agentes públicos capacitados e integrados à cultura da governança participativa.

CONSTRUÇÃO DO PDC 2024



A COGESP/SEPOG, em parceria com a Escola de Governo/IMPARRH, conduziu o processo de Escuta Ativa junto aos órgãos da Prefeitura Municipal de Fortaleza, com o intuito de compreender os principais objetivos e iniciativas de cada órgão e levantar as suas necessidades de capacitação de cada Secretaria, visando elaborar o Plano de Desenvolvimento e Capacitação – PDC 2024 a partir da multiplicidade de desafios e oportunidades da Prefeitura.

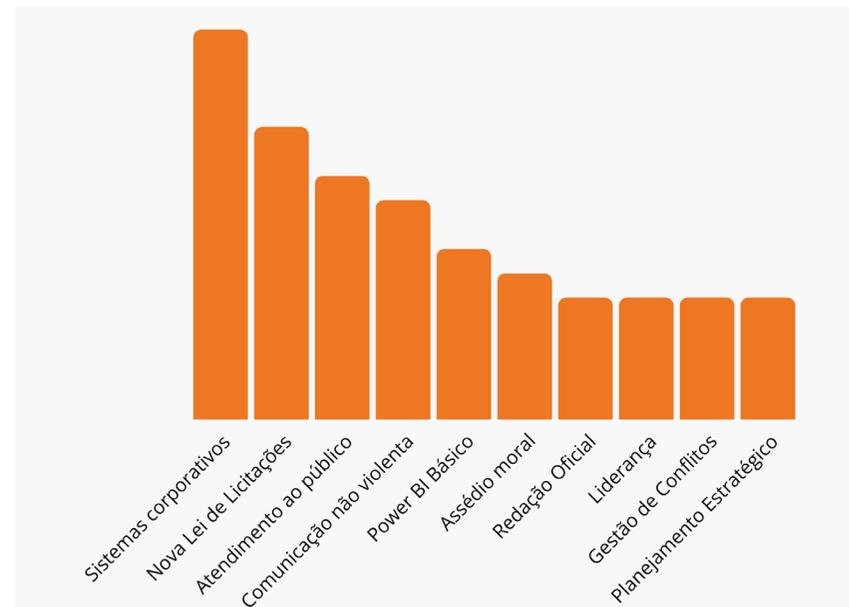
O processo de Escuta Ativa é uma forma de comunicação empática que permite compreender melhor as necessidades, sentimentos e perspectivas dos outros. E assim foi possível identificar as demandas de competências gerais e gerenciais dos diversos órgãos, promovendo momentos de reflexão sobre a importância da capacitação para os servidores municipais.

As reuniões foram realizadas nos formatos virtual e presencial, com a participação de coordenadores, diretores, gerentes e técnicos, onde contamos com a colaboração de 121 participantes e 30 órgãos do município.

Nos encontros, demandas de capacitação voltadas para soft skills e hard skills foram indicadas pelos representantes dos órgãos. Destacou-se a necessidade de promover capacitações sobre acolhimento, relacionamento, liderança, ética e gestão de equipes.

Também foi destacada a importância das capacitações das áreas

corporativas (Aquisição Corporativa, Gestão de Pessoas, Modernização Organizacional, Patrimônio, Planejamento e Gestão Orçamentária e Tecnologia da Informação), assim como os sistemas corporativos da PMF. A Figura abaixo ilustra as solicitações dos órgãos e entidades do município.



Neste contexto, a construção do Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024 foi pautada nos resultados obtidos no Levantamento de Necessidades de Capacitação – LNC, ferramenta essencial para entender as lacunas de conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores municipais.

COMPETÊNCIAS E EIXOS DE FORMAÇÃO



As competências de um profissional estão relacionadas à capacidade que o servidor possui para executar as suas atividades profissionais. No PDC 2024, as ações de capacitação contemplam as competências gerais e gerenciais voltadas aos servidores públicos municipais.

COMPETÊNCIAS GERAIS:

Competências técnicas e comportamentais exigíveis para todos os servidores e empregados públicos.

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS:

Competências técnicas e comportamentais exigíveis para todos os gestores públicos.

Para garantir a formação dos servidores públicos a partir das referidas competências, foram definidos eixos de atuação. Dessa forma, as capacitações relativas às competências gerais estão agrupadas em três eixos: formação básica, capacitações técnicas (voltadas para hard skills) e capacitações comportamentais (voltadas para soft skills).

COMPETÊNCIAS GERAIS

EIXO I: Formação Básica

- Ambientação de novos servidores
- Programa de Acolhimento
- Formação em Libras
- Sistemas Corporativos

EIXO II: Capacitações Técnicas

- Planejamento, Orçamento e Finanças públicas
- Gestão e Modernização organizacional
- Aquisição Corporativa
- Patrimônio
- Gestão de Pessoas
- Administrativo Financeiro

EIXO III: Capacitações Comportamentais

- Comunicação
- Relacionamento interpessoal
- Trabalho em equipe
- Inteligência emocional
- Ética no trabalho

JÁ AS CAPACITAÇÕES RELATIVAS ÀS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS ESTÃO AGRUPADAS EM DOIS EIXOS: CAPACITAÇÕES TÉCNICAS (VOLTADAS PARA HARD SKILLS) E CAPACITAÇÕES COMPORTAMENTAIS (VOLTADAS PARA SOFT SKILLS).

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS

- Planejamento, Orçamento e Finanças públicas
- Gestão e Modernização organizacional
- Aquisição Corporativa
- Patrimônio
- Gestão de Pessoas
- Administrativo Financeiro

CAPACITAÇÕES COMPORTAMENTAIS

- Comunicação
- Relacionamento interpessoal
- Gestão de equipes
- Inteligência emocional
- Ética no trabalho
- Gestão por resultados
- Inovação

A PARTIR DAS COMPETÊNCIAS E EIXOS DE ATUAÇÃO, A PROGRAMAÇÃO DE CAPACITAÇÕES DE 2024 FOI DEFINIDA, SENDO APRESENTADA POSTERIORMENTE. EM SEGUIDA, SERÁ APRESENTADA A ESCOLA VIRTUAL DE GOVERNO.

ESCOLA VIRTUAL DE GOVERNO



A partir das competências e eixos de atuação, a programação de capacitações de 2024 foi definida, sendo apresentada posteriormente. Em seguida, será apresentada a Escola Virtual de Governo.

Com o objetivo de atender e ampliar as ações de desenvolvimento que contribuem na execução da Política de Desenvolvimento e Capacitação dos Servidores e Empregados Públicos da Prefeitura Municipal de Fortaleza, a Escola de Governo/IMPARH, por meio da Escola

Virtual de Governo de Fortaleza (EVGFor), em 2024, modernizou a equipe, infraestrutura e a produção de conteúdo da plataforma de ensino-aprendizagem (AVEA). O novo formato abrange uma jornada educacional digital inovadora, visando atender às necessidades dos colaboradores, além da oferta de cursos interativos, gratuitos, com certificados, acessíveis a todos da administração direta e indireta do município de Fortaleza.

Alinhada com os objetivos do Plano de Desenvolvimento e Capaci-

tação (PDC 2024), a EVGFor concentra sua abordagem em cursos voltados para o desenvolvimento contínuo das competências básicas, gerenciais e corporativas institucionais. Essas capacitações, disponíveis no ambiente Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE), são projetadas para oferecer flexibilidade de tempo e espaço aos usuários. Dessa forma, possibilitam que os colaboradores da PMF acessem o conteúdo de forma conveniente, adaptando-se às suas disponibilidades e permitindo uma aprendizagem contínua.

Além da ferramenta digital disponibilizada, a EVGFor oferece na produ-

PORTFÓLIO DE CAPACITAÇÕES



Com base no levantamento de necessidades e nas competências e eixos de formação, foi elaborado do Portfólio de capaci-

tações a serem executadas pela Escola de Governo em 2024.

ção de materiais didáticos seguindo a dinâmica dos pilares do desenvolvimento de EAD, como por exemplo interatividade, sequência de ideias e conceitos, autoavaliação, linguagem clara e concisa, relação prática-teórica na linguagem escrita, glossário, exemplificações cotidianas, resumos e animações. Garantindo quantidade e qualidade nos recursos didáticos na categoria do impresso, audiovisual e colaborativo.

Assim, a EVGFor não apenas se destaca por sua oferta de cursos, mas também por se posicionar como um agente mediador do desenvolvimento profissional, promovendo a excelência na gestão pública, incentivando a inovação e contribuindo com a Política de Desenvolvimento constante entre os colaboradores da PMF.

ID	EIXO	TÍTULO	TIPO DE CAPACITAÇÃO	CARGA HORÁRIA
1	FORMAÇÃO BÁSICA	PREVENÇÃO AO ASSÉDIO MORAL	CURSO	20
2		EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO	CURSO	20
3		ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	CURSO	20
4		LIBRAS	CURSO	20
5		FORMALIZAÇÃO DE PROCESSOS	CURSO	20
6		ELABORAÇÃO DE DOCUMENTOS OFICIAIS	CURSO	20
7		CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE SAÚDE	PALESTRA	4
8		AMBIENTAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES	OFICINA	8
9		DIVERSIDADE E INCLUSÃO	PALESTRA	4

10		PORTUGUÊS INSTRUMENTAL	CURSO	20
11		INTRODUÇÃO À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	PALESTRA	4
12		SISTEMAS CORPORATIVOS	OFICINA	4
13	HABILIDADES COMPORTAMENTAIS	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	CURSO	20
14		RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	PALESTRA	4
15		DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES	PALESTRA	4
16		INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E AUTOCONHECIMENTO	CURSO	20
17		GERENCIAMENTO DO TEMPO	CURSO	20
18		FEEDBACK EFICAZ	OFICINA	4
19		ORATÓRIA	CURSO	20
20		GESTÃO DE EQUIPES	PALESTRA	4
21		MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	CURSO	20
22		FORMAÇÃO DE FACILITADORES	CURSO	20
23	DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS	APERFEIÇOAMENTO EM GESTÃO PÚBLICA	TRILHA	80
24		GESTÃO ESTRATÉGICA NA GESTÃO PÚBLICA	CURSO	20
25		GESTÃO ÁGIL	CURSO	20
26		INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E LIDERANÇA	PALESTRA	4
27	PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	ORÇAMENTO PÚBLICO - TEORIA E PRÁTICA	CURSO	30
28		ELABORAÇÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	CURSO	44
29		CONSTRUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES	CURSO	20
30		GESTÃO POR RESULTADOS	CURSO	20
31	GESTÃO E MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	GESTÃO DE PROCESSOS	CURSO	20
32		METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROJETOS	CURSO	20
33		GESTÃO DA INOVAÇÃO	PALESTRA	4
34		METODOLOGIAS ÁGEIS	CURSO	20
35	AQUISIÇÕES CORPORATIVAS E JURÍDICO	NOVA LEI DE LICITAÇÕES	SEMINÁRIO	20
36		NOVA LEI DE LICITAÇÕES (ETP,DFD,TR)	CURSO	20
37		NOVA LEI DE LICITAÇÕES (ETP,DFD,TR)	OFICINA	8
38		GESTÃO DE RISCO	CURSO	20

39	AQUISIÇÕES CORPORATIVAS E JURÍDICO	VISUAL LAW: APLICAÇÃO DE TÉCNICAS VISUAIS NO JURÍDICO	CURSO	20
40		CONTROLE INTERNO (AUDITORIA E OUVIDORIA)	CURSO	20
41		LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	PALESTRA	4
42		LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	CURSO	20
43		PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	OFICINA	4
44		GESTÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	CURSO	20
45	GESTÃO DE PATRIMÔNIO	GESTAO DE BENS IMÓVEIS	CURSO	20
46		INVENTÁRIO DE BENS IMÓVEIS	CURSO	20
47		GESTÃO DE ALMOXARIFADO	CURSO	20
48		GESTÃO DE PATRIMÔNIO	CURSO	20
49	GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	CURSO	20
50		INOVAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS	PALESTRA	4
51		ATRAÇÃO E SELEÇÃO DE PESSOAS	OFICINA	4
52		AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	OFICINA	4
53		MOTIVAÇÃO E ENGAJAMENTO DE PESSOAS	CURSO	20
54		APOSENTADORIA E SISTEMA DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO	CURSO	20
55		SAÚDE MENTAL DO SERVIDOR	PALESTRA	4
56		AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO	OFICINA	8
57	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	POWER BI BÁSICO	CURSO	20
58		POWER BI INTERMEDIÁRIO	CURSO	20
59		POWER AVANÇADO	CURSO	20
60		EXCEL BÁSICO	CURSO	20
61		EXCEL INTERMEDIÁRIO	CURSO	20
62		EXCEL AVANÇADO	CURSO	20
63		PACOTE OFFICE	CURSO	20
65	ADMINISTRATIVA FINANCEIRA	GESTAO FINANCEIRA	CURSO	20
66		CONTABILIDADE PÚBLICA	CURSO	20
67		EDUCAÇÃO FINANCEIRA	TRILHA	60
68		CONVÊNIOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	CURSO	20

A partir do Portfólio de Capacitações, espera-se aumentar o número de órgãos atendidos nas demandas de capacitação e elevar dos níveis de qualidade e eficiência dos serviços prestados pelos servidores. A avaliação e o acompanhamento dos resultados do PDC

CONCLUSÃO



A construção do Plano de Desenvolvimento e Capacitação de 2024 foi uma jornada essencial para a SEPOG e a Escola de Governo/IM-PARH buscarem compreender as demandas dos órgãos e entidades da PMF, evidenciando o seu compromisso com o desenvolvimento de pessoas e a consolidação de um quadro de servidores cada vez mais motivados e preparados para os desafios da contemporaneidade.

O PDC 2024 apresentou inovações em sua concepção e na definição do portfólio de capacitações, como a inclusão do bloco de capacitações sobre a Nova Lei de Licitações, a inserção dos eixos de habilidades comportamentais e desenvolvimento de lideranças, a oferta de capacitações assíncronas, por meio da Escola Virtual de Governo, a expansão da oferta de palestras e oficinas.

2024 serão realizados a partir dos indicadores e metas definidas e monitoradas no ciclo anual de capacitação, bem como das informações provenientes da avaliação de reação aplicada após a realização de cada evento.

Importante destacar que capacitações com temáticas, formatos e modalidades, ainda que não contempladas no PDC 2024, podem ser oferecidas durante o ano, a depender das demandas do Município. A identificação das necessidades de capacitação e desenvolvimento é um processo contínuo, que pauta as atividades da COGESP/SEPOG e da Escola de Governo.

Em consonância com os avanços da Prefeitura Municipal de Fortaleza na direção de uma gestão de pessoas mais estratégica, a equipe responsável pela capacitação e desenvolvimento de pessoas da PMF continuará atenta às melhores práticas para desenvolver experiências educacionais inovadoras e direcionadas às necessidades de desenvolvimento dos servidores e às demandas da gestão municipal.