

FUNCIONAMENTO DO IPM DE 17 A 21 DE JANEIRO DE 2022

Na semana de 17 a 21 de janeiro de 2022 o acesso ao IPM permanecerá exclusivamente pelo portão da Avenida da Universidade Nº 1940, que estará aberto para atendimentos presenciais até as 13 horas.

Na entrada uma equipe de profissionais fará a avaliação dos beneficiários, visando à prevenção da disseminação das síndromes gripais/Covid-19. A medida, iniciada em 28/12/2021, se deve ao aumento dos casos de síndromes gripais.

Saiba como ficará o atendimento do Instituto de Previdência do Município, em cada uma de suas áreas, no período acima:

1. IPM SAÚDE

Atendimento na clínica odontológica do IPM (avaliação em saúde bucal): Agendamento pelo Teleatendimento, no (85) 3252.1693, em dias úteis, das 7h às 17h.

Urgência e Emergência odontológica: todos os casos são atendidos na Clínica David Cruz, no Hospital UNICLINIC, de domingo a domingo, 24 horas por dia.

Terapias (Acupuntura, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional): os beneficiários poderão ir direto aos Prestadores visando solicitar e realizar Terapias. Todavia, se faz oportuno destacar as seguintes informações:

- ✓ O beneficiário deve apresentar ao Prestador: **a solicitação médica ou relatório do profissional** (validade de até 90 dias), **a carteira do IPM e no caso da Fonoaudiologia, apresentar também os laudos dos exames;**
- ✓ Caso o beneficiário seja informado pelo Prestador, após a apresentação dos documentos e avaliação da Auditoria IPM por meio do Sistema, que não foi autorizada por periodicidade, a demanda virá pelo próprio sistema para a equipe IPM, **a qual terá até 72 horas para analisar e informar o parecer;** se deferido, o Prestador terá acesso pelo sistema da senha de autorização e **o beneficiário será comunicado por telefone pela equipe do IPM (não se faz necessário o beneficiário vir ao IPM);**

Para as **SOLICITAÇÕES DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS ELETIVOS** que necessitam dar entrada na Linha de Frente, **o IPM SAÚDE está realizando ATENDIMENTO PRESENCIAL em dias úteis, NO HORÁRIO DE 7 ÀS 13 HORAS, na sede do Instituto.**

IPM SAÚDE informa sobre a AMPLIAÇÃO da sua REDE DE ATENDIMENTO:

1.1 A partir 08/01/2022, o IPM Saúde passou a contar com o Hospital Doutor Oswaldo Cruz em sua rede de credenciados para casos de emergência e urgência nas especialidades clínica médica, traumatologia e cirurgia geral (sobrevisto), além de atendimentos eletivos em diversas áreas. Endereço: Rua Rocha Lima, nº 231 - A – Centro.

Telefone geral 85 3512.0064 / Central de marcações 85 98223.7911. Saiba mais no Canal do Servidor <https://servidor.sepog.fortaleza.ce.gov.br/>

1.2 A partir de 11/10/2021, o IPM Saúde passou a oferecer atendimento específico para pacientes com Diabetes ou em avaliação, com a servidora Dra. Lucia Hissa, no Centro de Pesquisas em Diabetes e Doenças Endócrino-Metabólicas, à Rua Monsenhor Furtado, nº 1438, Sala 103, bairro Rodolfo Teófilo. Horários de atendimento: 7 às 11 horas – Agendamentos pelos fones (85) 3214.6530 e 3283.7710. *Importante: Não precisa pegar autorização no IPM para a consulta. Esse benefício não entra no número de consultas/mês;

1.3 O IPM Saúde ampliou a partir de agosto/2021 o acesso à Fisioterapia para 12 (doze) sessões por mês. O (a) beneficiário (a) pode realizar sua fisioterapia diariamente, com o limite máximo de cinco sessões por semana;

1.4 IPM efetivou novo contrato com a COOPCARDIO (Cooperativa dos Médicos Cirurgiões Cardiovasculares e Torácicos do Ceará) para atendimento aos procedimentos torácicos. A partir de junho de 2021.

2. OUVIDORIA

A Ouvidoria IPM **está atendendo virtualmente** pelo link <https://ouvidoria.ipmfor.ce.gov.br/> e pelo e-mail ouvidoria@ipmfor.ce.gov.br.

A Ouvidoria também atende de segunda a sexta-feira, exceto feriados, **de 7 às 15 horas** pelos telefones (85) 3254.7877, (85) 3452.1738 e (85) 3452.7721.

3. PENSÃO

Para solicitar a concessão de Pensão, devem ser enviados ao e-mail ipmpensao@ipmfor.ce.gov.br os seguintes documentos originais em PDF:

- Certidão de óbito;
- RG e CPF do requerente e do falecido;
- Certidão de casamento;
- Filhos até 21 anos RG, CPF e Certidão de Nascimento.
- Contracheque do mês do falecimento;
- Contato telefônico.

Depois de enviar todas as documentações será realizado o agendamento.

De segunda a sexta-feira (exceto feriados), **até as 13 horas**, o Núcleo de Pensão do IPM (NUPEN) atende pelo telefone **3252.4374**.

A Diretoria de Previdência (Diprev) do IPM reforça que a **PROVA DE VIDA ESTÁ SUSPensa EM RAZÃO DA PANDEMIA DO CORONAVIRUS**.

O IPM assegura que **NÃO HÁ RISCO DE SUSPENSÃO DE PAGAMENTO AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS POR FALTA DA PROVA DE VIDA, NESTE MOMENTO**.

4. PERÍCIA MÉDICA

Atestados de servidores, referentes à Covid-19 e outras síndromes gripais, devem ser enviados **exclusivamente por meio do Aplicativo IPM Digital** - app.ipmfor.ce.gov.br. Para outras doenças (CID's) a Perícia Médica é presencial de **segunda a sexta, de 7 às 11 e de 12 às 16 horas**, com agendamento pelo **Aplicativo IPM Digital** ou pelo **Teleatendimento IPM (85) 3252-1693 das 7h às 17h**. Dúvidas e informações pelo telefone **(85) 3254.5397**.

Para demais colaboradores e ocupantes exclusivos de cargos comissionados com doença crônica ou em uso de medicação imunossupressora, os casos serão avaliados pela Perícia do INSS ou Previdência Vinculada.

5. PROCURADORIA JURÍDICA

A Procuradoria Jurídica (PROJUR) do IPM está atendendo por meio do e-mail projur@ipmfor.ce.gov.br e pelo telefone **3252.3036**, em dias úteis (de segunda a sexta-feira, exceto feriados), **até as 13 horas**.

6. PROTOCOLO IPM

Atendimento presencial de segunda a sexta, de 7 às 13 horas.

7. TELEATENDIMENTO IPM

O **Teleatendimento IPM (85) 3252.1693**, funciona de segunda a sexta-feira, **das 7h às 17h**, para suporte, orientação e agendamento odontológico; suporte e orientação sobre acesso aos serviços prestados pelo IPM como Perícia, Protocolo, Ouvidoria, Saúde e Previdência; orientação sobre o acesso às Terapias (Acupuntura, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional); informações gerais; atendimento a servidores, beneficiários e credenciados; esclarecimentos de dúvidas; redirecionamento de chamadas quando necessário; informações sobre status de processos abertos no sistema de protocolo único (SPU); e orientação sobre contato com demais áreas do IPM.

CONTATOS IPM:

- **Teleatendimento:** (85) 3252.1693
- **Procuradoria Jurídica (PROJUR):** (85) 3252.3036
- **Núcleo de Pensão (NUPEN):** (85) 3252.4374
- **Ouvidoria:** (85) 3254.7877; 3452.1738; 3452.7721
- **Diretoria de Previdência (DIPREV):** 3252.4159 e 3252.2689 **(só para assuntos da Diprev)**
- **Call Center (somente para informações do IPM Saúde):** (85) 4020.7914

Fortaleza, 17 de Janeiro de 2022

Josué de Sousa Lima

Superintendente do IPM