

## COMUNICADO IPM

25 de agosto de 2023.

Prezado (a) Servidor(a),

Visando melhorar a qualidade do atendimento presencial no IPM e para maior comodidade dos servidores, referente às **solicitações de exames (laboratoriais e de imagem) e de procedimentos cirúrgicos eletivos**, o IPM comunica que a partir de **01 de setembro de 2023**:

**1. ATENDIMENTO DIRETAMENTE NO PRESTADOR CREDENCIADO  
(Exames Laboratoriais e de Imagem)**

As diretrizes de atendimento para essa condição permanecem inalteradas.

**2. IPM DIGITAL**

A solicitação de exames (laboratoriais e de imagem) também pode ser apresentada ao IPM por meio do **IPM DIGITAL**:

no Link <https://ipmdigital.ipmfor.ce.gov.br/#/home>

no Fortaleza Digital - <https://fortalezadigital.fortaleza.ce.gov.br/>

**3. ATENDIMENTO PRESENCIAL NA SEDE DO IPM**

Quando se fizer necessário o atendimento presencial no IPM, as solicitações serão protocoladas para análise da Auditoria, conforme Normas de Auditoria do IPM Saúde: [https://concursos.fortaleza.ce.gov.br/images/ADITIVO\\_ED\\_102\\_2022\\_CREDENCIAMENTO\\_PESSOAS\\_JURIDICAS.pdf](https://concursos.fortaleza.ce.gov.br/images/ADITIVO_ED_102_2022_CREDENCIAMENTO_PESSOAS_JURIDICAS.pdf)

O IPM comunicará a resposta por meio telefônico observados os seguintes prazos:

- Resposta da análise – Exames Laboratoriais: até 3 dias úteis;
- Resposta da análise – Exames de Imagem: até 4 dias úteis;
- Resposta da análise – Procedimentos cirúrgicos eletivos: até 15 dias úteis.

Para os **casos excepcionais (gestante, oncologia, renal crônico)**, o IPM comunicará a resposta por meio telefônico observados os seguintes prazos:

- Resposta da análise – Exames Laboratoriais e de Imagem: até 2 dias úteis;
- Resposta da análise – Procedimentos cirúrgicos eletivos: até 8 dias úteis.

Essas medidas fundamentam-se no **ingresso de novos servidores** cadastrados no IPM Saúde, na **ampliação do quantitativo de Prestadores Credenciados (25%)** e no **aumento do número de atendimentos presenciais no IPM em 340%**.

**Estamos à disposição e reiteramos o nosso comprometimento em trabalhar visando sempre o bem-estar do Servidor.**

MARIA CLÁUDIA DE FREITAS LIMA  
Diretora de Saúde – IPM

JOSUÉ DE SOUSA LIMA  
Superintendente – IPM