

FUNCIONAMENTO DO IPM DE 8 A 21 DE AGOSTO DE 2022

Considerando a publicação do **Decreto nº 15.384**, de 6 de agosto de 2022, que prevê medidas de controle da COVID-19 no período de 8 a 21 de agosto de 2022, e mantém em vigor as regras do **Decreto nº 15.315**, de 30 de abril de 2022, permanecendo vigentes as medidas direcionadas à prevenção da disseminação da COVID-19, com alterações no novo decreto, como a indicação do uso de máscara e a recomendada a apresentação de passaporte sanitário; tendo em vista que o **Instituto de Previdência do Município (IPM)** está inserido no **Parágrafo Único do artigo 2º do supramencionado Decreto nº 15.384**, que mantém a **obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção em equipamentos da saúde**, informamos que **permanecerá obrigatório o uso de máscaras nos atendimentos presenciais do IPM, no salão de atendimento da linha de frente do IPM Saúde, no térreo, na Perícia Médica, na Odontologia, nos elevadores e em todas as recepções deste Instituto.**

Parágrafo Único. Permanece obrigatório o uso de máscara de proteção no transporte coletivo, seus locais de acesso e nos equipamentos de saúde, tais como hospitais, policlínicas, clínicas médicas e odontológicas, postos de saúde e Unidades de Pronto Atendimento (UPA).

IPM SAÚDE

IPM LAR: **Contato Whatsapp do IPM LAR** para famílias de pacientes cadastrados no programa entrarem em contato com a equipe **(85) 9 8804.8008**, de segunda a sexta-feira, **de 7 às 17 horas**.

Psiquiatria: **Mais uma opção de consulta eletiva no HDOC** (Hospital Doutor Oswaldo Cruz), **às terças, quartas e quintas de 19 às 21 horas**. Agendar pelo telefone **(85) 9 8166.0084**.

Solicitação de Procedimento Cirúrgico Eletivo: o (a) beneficiário (a) dar entrada na Linha de Frente – sede IPM, cujo **atendimento presencial é realizado em dias úteis, das 7 às 15 horas**;

Avaliação de Saúde Bucal: **agendamento para a Clínica Odontológica no IPM por meio do Teleatendimento (85) 3455.8700**, em dias úteis, **das 7h às 17h**.

Urgência e Emergência Odontológica: atendimento na Clínica David Cruz (Hospital UNICLINIC, **24 horas** (domingo a domingo);

Terapias (Acupuntura, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional): os (as) beneficiários (as) podem ir diretamente aos Prestadores visando solicitar e realizar Terapias. Apresentar ao Prestador: **a solicitação médica** (validade de até 60 dias) ou o **relatório do profissional** (validade de até 90 dias), **a carteira do IPM** e, **no caso da Fonoaudiologia, apresentar também os laudos dos exames**.

** Caso a Terapia não for autorizada por periodicidade, a demanda virá por sistema ao IPM, **que terá até 72 horas para analisar e informar o parecer**. Se deferido, o Prestador terá acesso pelo sistema à senha de autorização. O (a) beneficiário (a) será comunicado (a) por telefone pela equipe do IPM, não sendo necessário vir ao IPM.*

PENSÃO

Para solicitar a concessão de Pensão, devem ser enviados ao e-mail **ipmpensao@ipmfor.ce.gov.br** os seguintes documentos originais em PDF:

- Certidão de óbito;
- RG e CPF do requerente e do falecido;
- Certidão de casamento;
- Filhos até 21 anos RG, CPF e Certidão de Nascimento.
- Contracheque do mês do falecimento;
- Contato telefônico.

Depois de enviar todas as documentações será realizado o agendamento.

O Núcleo de Pensão do IPM (NUPEN) atende pelo telefone **(85) 3252.4374**, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), **até as 13 horas**.

APOSENTADORIA

O **Núcleo de Concessão de Aposentadoria (NUCAP)** do IPM atende pelo telefone **(85) 3252.4159**, de **segunda a sexta-feira** (exceto feriados), **de 08h às 12h**.

O atendimento presencial ocorrerá apenas em casos excepcionais, de **segunda a sexta-feira** (exceto feriados) no turno da manhã **(08h às 12h)**, após a realização de triagem dos casos pela **Secretaria da DIPREV** (sala 04).

OUVIDORIA

A Ouvidoria IPM **está atendendo virtualmente** pelo link <https://ouvidoria.ipmfor.ce.gov.br/> e pelo e-mail ouvidoria@ipmfor.ce.gov.br. Atende também de segunda a sexta-feira, exceto feriados, **de 7h30 às 16 horas** pelos telefones **(85) 3254.7877** e **(85) 3452.1738**.

PERÍCIA MÉDICA

Atestados de servidores, referentes à Covid-19 e outras síndromes gripais, devem ser enviados **exclusivamente por meio do Aplicativo IPM Digital - app.ipmfor.ce.gov.br**. Para outras doenças (CID's) a Perícia Médica é presencial de **segunda a sexta, de 7 às 11 e de 12 às 16 horas**, com agendamento pelo **Canal do Servidor**, pelo **App IPM Digital**, pelo **Teleatendimento IPM, das 7h às 17h**, discando **(85) 3455.8700** ou enviando mensagem de texto para o novo número de **Whatsapp (85) 3452-1700**. **Dúvidas e informações pelo telefone (85) 3254.5397**.

Para demais colaboradores e ocupantes exclusivos de cargos comissionados com doença crônica ou em uso de medicação imunossupressora, os casos serão avaliados pela Perícia do INSS ou Previdência Vinculada.

PROCURADORIA JURÍDICA

A Procuradoria Jurídica (PROJUR) do IPM está atendendo por meio do e-mail projur@ipmfor.ce.gov.br e pelo telefone **(85) 3252.4376**, em dias úteis (de segunda a sexta-feira, exceto feriados), **até as 15 horas**.

RECEPÇÃO TÉRREO E PROTOCOLO DO IPM oras.

TELEATENDIMENTO IPM

O **Teleatendimento IPM** funciona de segunda a sexta-feira, **das 7h às 17h**, atendendo por telefone no **(85) 3455.8700** e também por **Whatsapp** pelo número **(85) 3452.1700** - uma inovação do Teleatendimento IPM exclusivo para mensagens de texto, visando agilizar o agendamento de perícias médicas do Instituto.

Pelo telefone **(85) 3455.8700** os atendentes também dão suporte, orientação e realizam o agendamento de avaliação odontológica; oferecem suporte e orientação sobre acesso aos serviços prestados pelo IPM como Protocolo, Ouvidoria, Saúde, Perícia e Previdência; orientam sobre o acesso às Terapias; prestam atendimento a servidores, beneficiários e credenciados; esclarecem sobre o status de processos abertos no sistema de protocolo único (SPU); e concedem informações gerais.

CONTATOS IPM

Teleatendimento: (85) 3455.8700 (até 17h)

Procuradoria Jurídica (PROJUR): (85) 3252.4376 (até 15h)

Núcleo de Pensão (NUPEN): (85) 3252.4374 (até 13h)

Ouvidoria: (85) 3254.7877; 3452.1738; 3452.7721 (até 16h)

Diretoria de Previdência (DIPREV): 3252.4159 e 3252.2689 (até 15h para assuntos da Diprev)

Call Center (somente para informações do IPM Saúde): (85) 4020.7914 (atendimento 24h)

Fortaleza, 08 de Agosto de 2022

Josué de Sousa Lima
Superintendente do IPM