

# TUTORIAL TELECONSULTA IPM



Prefeitura de  
Fortaleza

1. Acesse [servidor.fortaleza.ce.gov.br](http://servidor.fortaleza.ce.gov.br)
2. Clique no banner da TELECONSULTA ou no Menu > IPM> TELECONSULTA



The image shows a screenshot of the Prefeitura de Fortaleza website. At the top right, there is the city's logo and the text "Prefeitura de Fortaleza". Below this is a navigation bar with the following items: HOME, DIREITOS E VANTAGENS, IPM (highlighted with a red arrow), CAPACITAÇÃO, PCCS, and SINEP. To the right of the navigation bar is a search box with the text "Pesquise em todo site!" and a magnifying glass icon, and a logo for "terradosol".

The main content area features a large banner for "Teleconsulta IPM" with the text "Exclusivo para pessoas com sintomas de COVID-19" and "Aberto de você". A dropdown menu is open under the "IPM" navigation item, listing the following options: TELECONSULTA, IPM DIGITAL, NÚMEROS DO IPM SAÚDE EM 2020, PORTARIA DE PARAMETRIZAÇÃO DO IPM SAÚDE, GUIA MÉDICO DO IPM SAÚDE, OUVIDORIA IPM, CONTATOS IPM, AGENDAMENTO DE PERÍCIA MÉDICA, and EXTRATO DE DESPESAS DE SAÚDE. A red arrow points to the "IPM" menu item, and another red arrow points to the "Teleconsulta IPM" banner.

3. Preencha os dados solicitados. A **Matrícula** deve ser do **TITULAR** do Programa de Saúde IPM ou servidor da Prefeitura Municipal de Fortaleza.



**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

**Instituto de Previdência do Município**

Bem vindo ao Telemed

Preencha os campos abaixo para poder acessar a aplicação.

CPF ou N° da carteira

Caso não consiga acessar com CPF, use o N° da carteira.

Matrícula do titular

Data de nascimento

**ENTRAR**

4. Selecione a opção “**Consulta de urgência**”.

mada.



Olá, Dinair

---

O que deseja fazer?

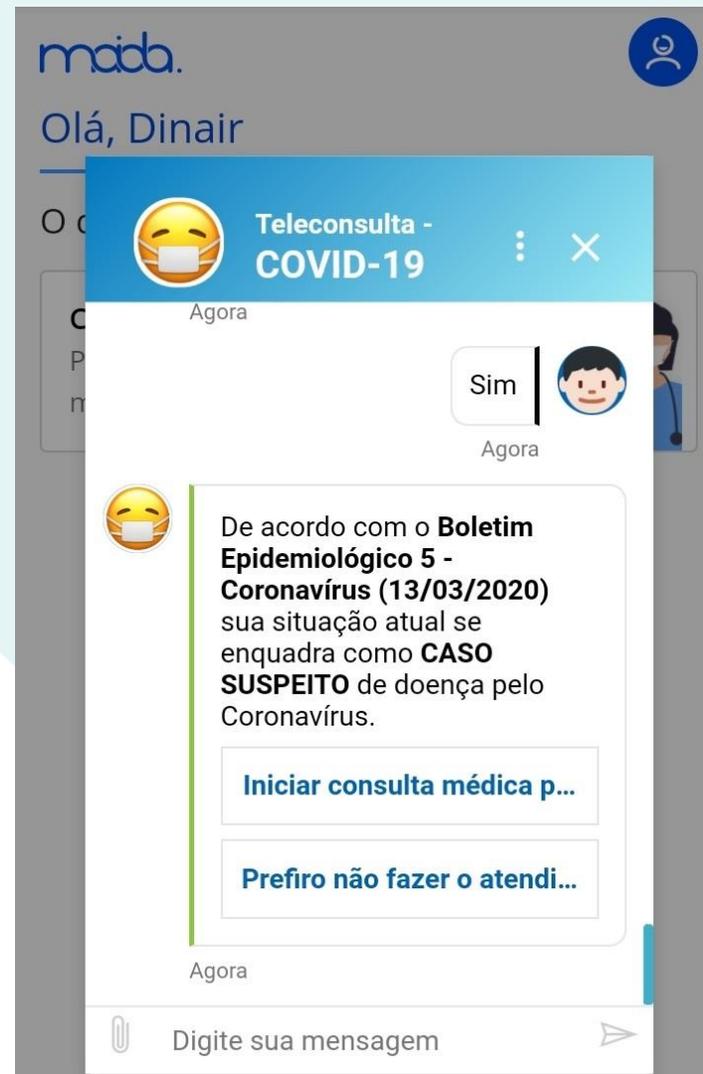
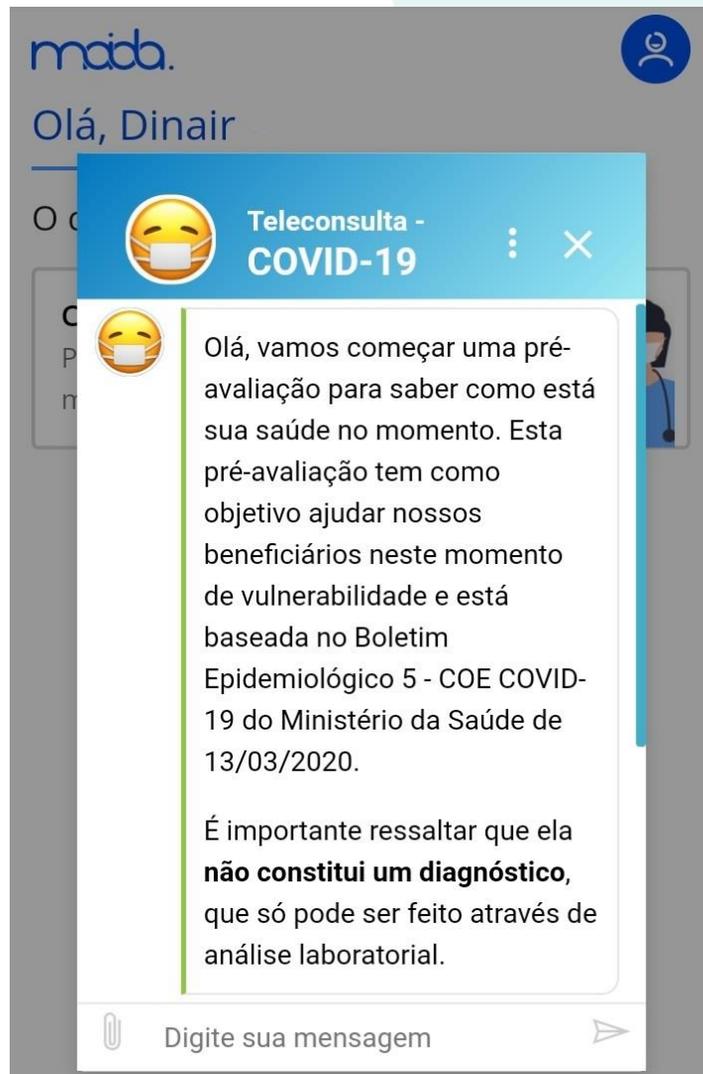
**Consulta de Urgência**

Para casos urgentes, fale com um médico.

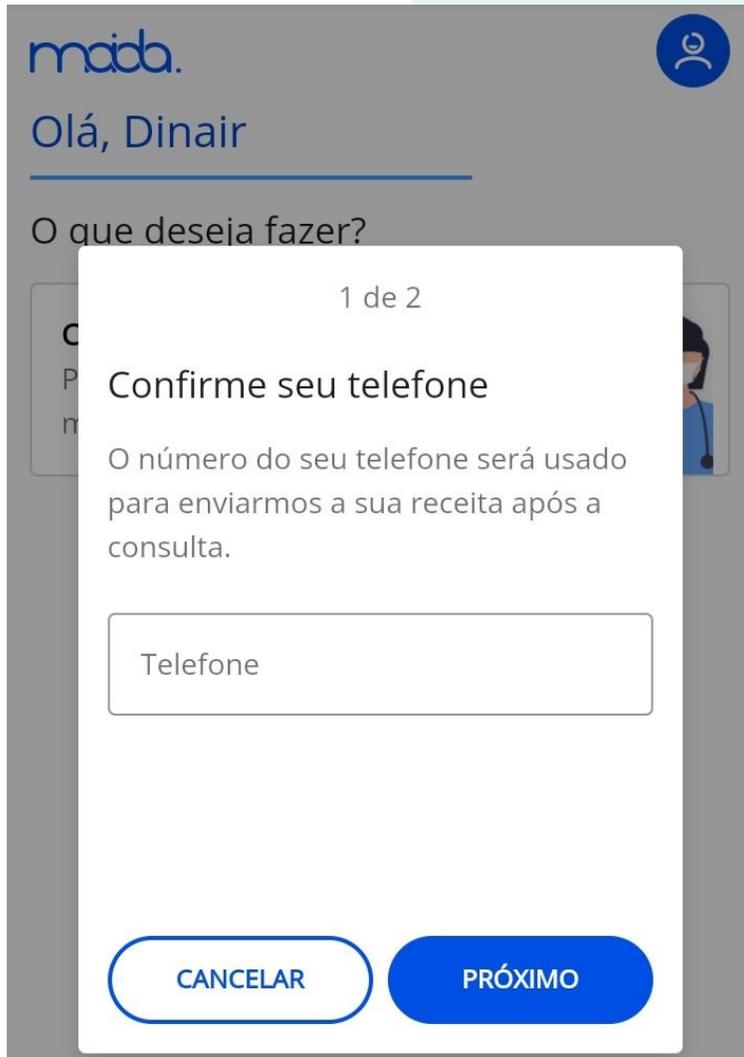


Prefeitura de  
**Fortaleza**

5. Responda as perguntas do processo de triagem em seguida selecione a opção “Iniciar consulta médica”.



6. Confirme seu telefone e em seguida habilite ser microfone e câmera para que o médico possa ver e ouvir você.



maibb.

Olá, Dinair

O que deseja fazer?

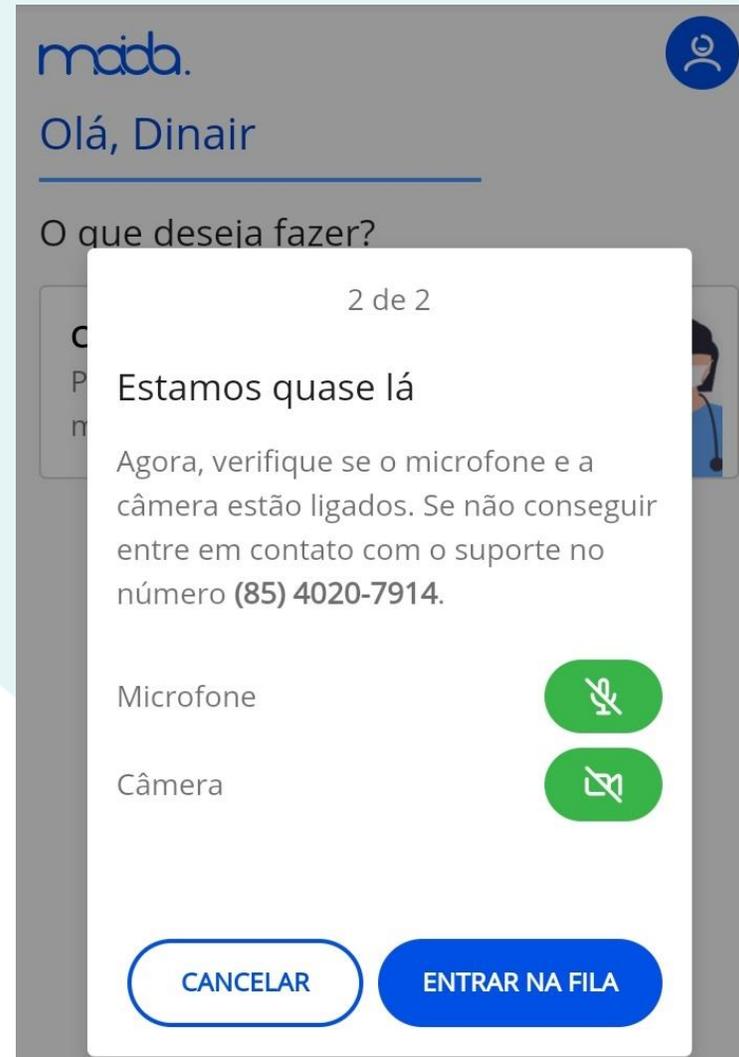
1 de 2

Confirme seu telefone

O número do seu telefone será usado para enviarmos a sua receita após a consulta.

Telefone

CANCELAR PRÓXIMO



maibb.

Olá, Dinair

O que deseja fazer?

2 de 2

Estamos quase lá

Agora, verifique se o microfone e a câmera estão ligados. Se não conseguir entre em contato com o suporte no número (85) 4020-7914.

Microfone

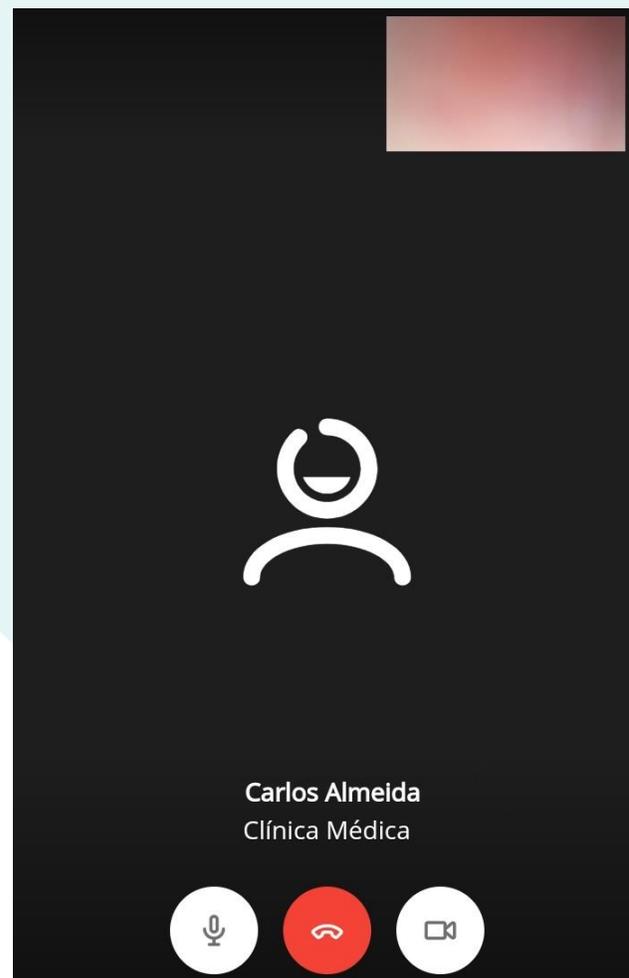
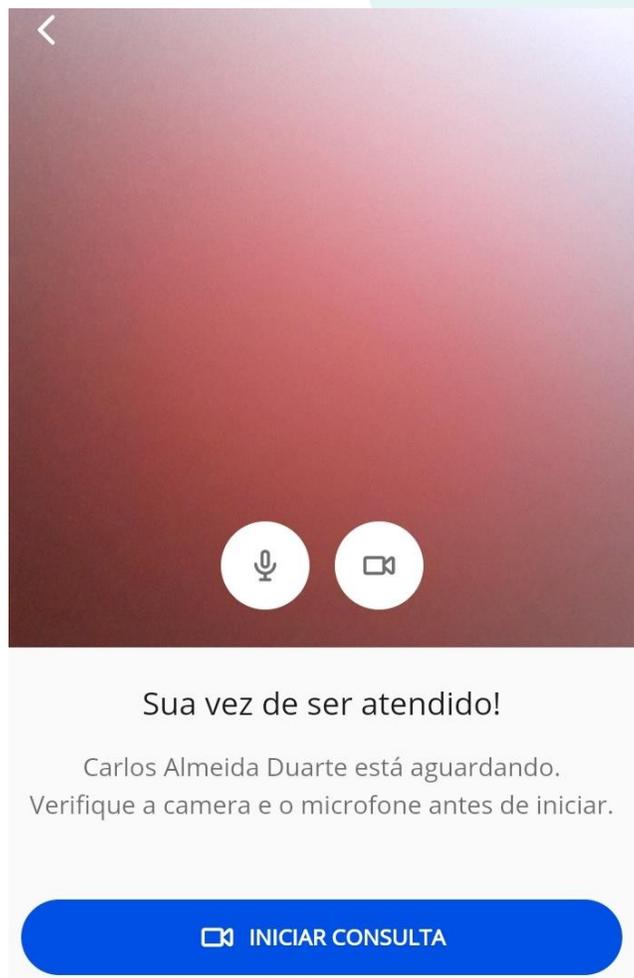
Câmera

CANCELAR ENTRAR NA FILA

7. Aguarde na fila, quando chegar sua vez, o botão “**ACESSAR**” ficará na cor azul e você poderá entrar na sala virtual.



8. Pronto! Um médico irá lhe atender! Importante ressaltar que você deve estar com roupa e em local apropriado para a teleconsulta.



9. Avalie o atendimento e deixe seu comentário. É importante para nós saber a sua opinião.

Como foi sua consulta?

Sua avaliação é importante para nós.



Escreva aqui sua experiência.

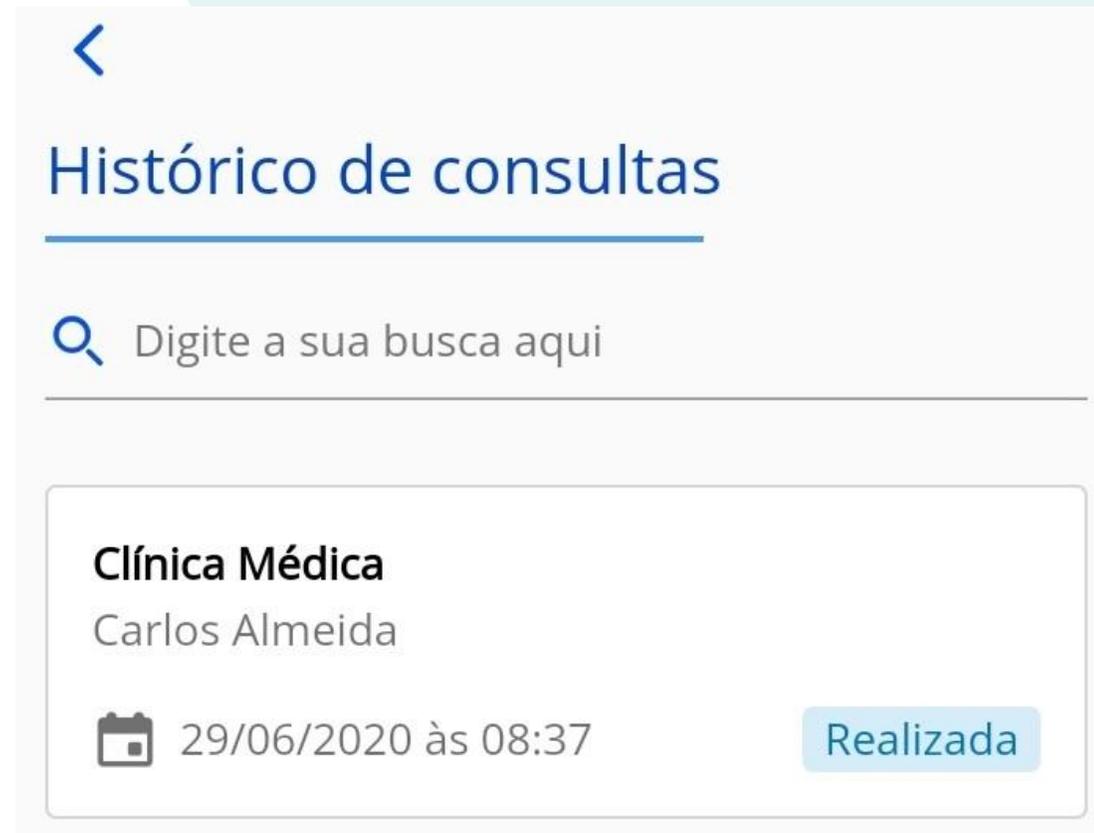
ENVIAR AVALIAÇÃO

PULAR AVALIAÇÃO



**Prefeitura de  
Fortaleza**

10. Ao finalizar o atendimento, caso seja necessário, o médico poderá prescrever medicamento, exames ou atestado. Você receberá via SMS a sua receita digital com certificado digital válida em todo território nacional. Se necessário você também pode consultar seu “Histórico de consultas”.



# RECEITA DIGITAL

Terminada a consulta, você receberá via SMS um link da receita. Clique no link!



30264

1 16:03

Dr. Dr. Docway enviou sua receita digital. Visualize a receita e valores pelo link: <http://sandbox.memed.com.br/p/nLyjF1>



Prefeitura de  
Fortaleza

Após clicar no link, você receberá a receita digital bloqueada.



Iniciar tratamento



Para desbloquear os dados, basta digitar os quatro últimos números do celular cadastrado.



Pronto, sua receita está disponível! Para usar, basta apresentar o QRcode, ou a senha da receita, ou imprimir.

Senha da Receita



**Receita Digital** ▼  
Nº nLyjF1

Dr.  
Generalista

**Dados da receita**

Data: 18/06/2020  
Nome do paciente:

Loção com Tretinoína 0,01% + Raffermine 3,0% + Tensine 5,0%, loção (30mL) Memed

<p>Tretinoína 0,01%</p><p>Alfa-Bisabolol 1,0%</p><p>Raffermine 3,0%</p><p>Tensine 5,0%</p><p>D.M.A.E. 3,0%</p><p>Matrixyl 3,0%</p><p>Essência Suave Q.S.</p><p>Loção Lanette q.s.p. 30ml</p>

Qtd: 1 embalagem

Iniciar tratamento



Assinada Digitalmente

**Receita Digital** ^  
Nº etoqxO



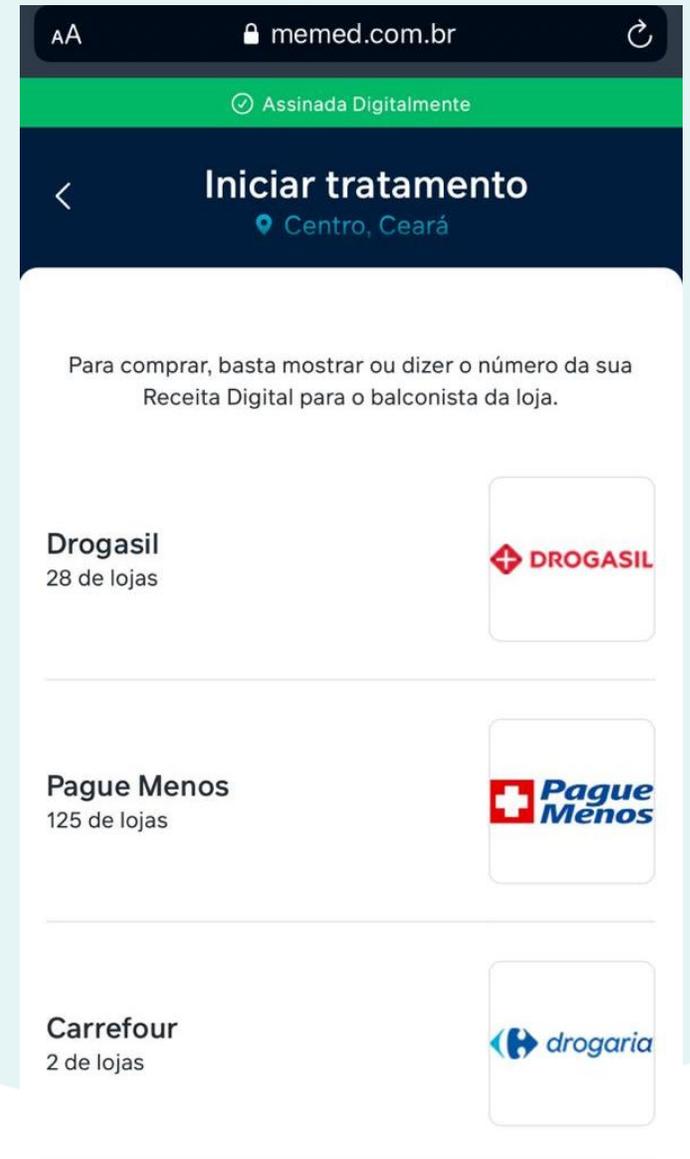
Nº etoqxO

Para comprar, mostre esse código ao farmacêutico.

QR code      Código de barras

Baixar receita assinada (PDF) 

- O sistema da Receita Virtual também disponibiliza uma lista com os nomes das farmácias.
- Caso decida pedir o remédio por telefone, informe a senha da receita.
- Nem todas as farmácias possuem o sistema de senha, no caso do delivery.
- Farmácias que trabalham com QRcode tem acesso a senha de receita.
- Não é necessário imprimir a receita! Pode mostrar ela, no celular, na farmácia.
- A Receita Digital possui o certificado digital e é válida em todo território nacional.



# IMPORTANTE !

- Recebimento da solicitação de exames e atestado: mesmo procedimento da Receita Virtual.
- O serviço TELECONSULTA é para todos os servidores da Prefeitura de Fortaleza e beneficiários do IPM Saúde (titulares e dependentes).
- Dúvidas: Entre em contato por telefone: (85) 4020-7914, ou por e-mail: [callcenter.ipm@haptech.com.br](mailto:callcenter.ipm@haptech.com.br)



Prefeitura de  
**Fortaleza**