

## AMC MÓVEL

Classificação: Finalístico: Projeto Estruturante

Órgão: AMC

Representante Legal: Arcelino Lima

Membro1: João Bezerra

Membro2: Leandro Rocha

### **Sobre o Projeto**

#### **1. Objetivo:**

Aproximando-se cada vez mais da população, a Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC) lançou um aplicativo que reúne os principais serviços do órgão. A ferramenta, intitulada “AMC Móvel”, otimiza o registro de acidentes sem vítima para garantir maior fluidez nos deslocamentos, além de possibilitar a realização de outros procedimentos como indicação de condutor, recursos de autuações, consulta de veículos removidos, acompanhamento de investimentos feitos no trânsito da cidade e demais solicitações ao órgão. Dentre suas principais funções, a plataforma disponibiliza o Boletim de Acidente de Trânsito Eletrônico Unificado de Fortaleza (Bateu). Através desse mecanismo, no caso de acidentes que tenham causado apenas danos materiais, sem vítima, os próprios condutores devem registrar a colisão de forma imediata, não sendo mais necessário aguardar a chegada dos agentes de trânsito no local. A medida possibilita que os veículos sejam retirados de forma mais rápida, desobstruindo o tráfego de passagem, evitando congestionamentos e até mesmo situações de insegurança viária. Segundo o Art. 178 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB), deixar o condutor, envolvido em acidente sem vítima, de adotar providência para remover o veículo do local está sujeito à infração de natureza média, quatro pontos na carteira de habilitação e multa no valor de R\$ 130,16. Com a medida, a AMC segue apenas o que diz a legislação de trânsito e prioriza o interesse coletivo, visto que uma pequena colisão gera grandes impactos, prejudicando a fluidez e a segurança de todos. Como funciona? Após ter o seu veículo envolvido em um acidente sem vítima, o condutor deve baixar o aplicativo. Em seguida, cadastrar seus dados e preencher o passo a passo do procedimento, informando um breve relato da ocorrência e anexando as imagens necessárias retiradas no momento da colisão. Ao preencher as informações exigidas, a via deve ser desobstruída imediatamente. Uma vez instalado o aplicativo, o usuário tem a opção de preencher as informações no modo offline, a fim de que sejam enviadas no momento em que o dispositivo conectar-se à internet. Quem desejar registrar o acidente posteriormente, deve fazer em um prazo de até 30 dias após a colisão. De acordo com a Portaria 306/201, publicada no Diário Oficial do Município do dia 22 de dezembro de 2017, os dados lançados pelo aplicativo são analisados por técnicos da AMC que avaliam sua consistência e liberam sua impressão em sítio eletrônico em até cinco dias úteis, podendo ser usado pela seguradora e usado como prova em ações judiciais. Os acidentes que tenham ocorrido nas vias internas de condomínios, em estacionamentos privados mesmo que de uso coletivo ou em qualquer outro espaço que não esteja inserido na jurisdição do Município, assim como nas rodovias federais ou estaduais, não são registrados pelo aplicativo. Outras funções O aplicativo também permite que o usuário possa consultar dados referentes aos investimentos no trânsito, bem como receitas e custos, através do “AMC Transparente”. Além disso, de forma mais cômoda, é permitido recorrer de uma multa ou verificar se o seu veículo foi rebocado em operações cotidianas

desenvolvidas pelo órgão. Pioneira, Fortaleza é a primeira cidade a englobar todos os serviços numa mesma plataforma, que facilita a vida dos cidadãos, garantindo um ir e vir com mais agilidade e segurança.

## **2. Justificativa:**

Colisões sem vítima geram grande prejuízo à circulação de veículos e até mesmo à segurança. Além de prejudicar a fluidez, ainda corroboram com a possibilidade de um novo acidente. Por muito tempo se tinha o costume de deixar o veículo no local do sinistro aguardando a presença dos agentes de trânsito e da Perícia. O interesse individual prevalecia sobre o coletivo. Em 2018, no intuito de cumprir o que determina o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) e estimular a liberação imediata da via em casos de acidentes sem vítima, a Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC) disponibilizou um aplicativo em que os próprios condutores pudessem registrar a sua ocorrência, retirando os veículos do local da colisão urgentemente. A ferramenta foi criada com o objetivo de desobstruir a via, mas gradativamente foram incorporados outros serviços. Qualquer pendência relacionada à multa pode ser resolvida por meio do AMC Móvel, que é um importante canal para formalizar denúncias e obter informações relacionadas ao trânsito da cidade. De forma transparente, o condutor ainda pode consultar o quanto é arrecadado e como esse recurso vem sendo investido nas ações de mobilidade.

## **3. Beneficiários/Público Alvo:**

Os principais beneficiários do aplicativo são condutores de todas as áreas de Fortaleza que desejam obter informações em tempo real sobre o trânsito ou ainda acesso aos serviços.

## **4. Abrangência:**

O aplicativo pode ser acessado por qualquer pessoa, mas sua utilidade se restringe às vias municipais de Fortaleza.

## **5. Período da Execução**

O aplicativo AMC Móvel começou a operar em janeiro de 2018. Até o momento já foram efetuados cerca de 50 mil downloads.

## **6. Resultados Esperados e/ou Alcançados:**

De janeiro de 2018 até o início de 2020, foram efetuados mais de 50 mil downloads. Através do aplicativo, que passou a concentrar o registro de ocorrências sem vítima, os agentes da AMC ampliaram o atendimento a acidentes com vítima e outras atividades como operações com foco nos fatores de risco e fiscalização.